

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Невьянского городского округа детский сад № 22 "Калинка" поселка Калиново

(наименование образовательной организации) и 2023 год

Невьянский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий бюджет:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:


6621017914

83.66

764

11

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.06.2023	Орлова Аица Ахматовна заведующий	Размещены на информационных стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг <a href="https://kalinovo.tvoyzandik.ru/site/pub?id=754">https://kalinovo.tvoyzandik.ru/site/pub?id=754</a>	01.06.2023
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
	Неадекватность питьевой воды в образовательной организации	Обеспечить в образовательной организации доступность питьевой воды	01.06.2023	Орлова Аица Ахматовна заведующий	В образовательной организации обеспечена доступность и наличие питьевой воды. В ДЮУ действует приказ № 114-Д от 31.05.2021 года "Положение об организации питьевого режима" в приложении №5 прописан график получения и замена кипяченой воды на группы"	01.06.2023
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
	Отсутствие в образовательной организации смесных кресел-колясок	Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации с Управлением социальной политики № 20 по городу Новоульску	31.12.2023	Орлова Аица Ахматовна заведующего	Заключен Договор № 9/23 от 19.12.2023 с Комплексным Центром социального обслуживания населения Невьянского района	
	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Орлова Аица Ахматовна заведующий	Проведен ремонт в группе №8, восстановлена плитка на стене и на полу, а также установлены перегородки. Оборудован туалет для инвалидов и маломобильных групп населения поручнями	31.08.2023
	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Орлова Аица Ахматовна заведующий	Приобретена портативная индукционная система и говорящая одноканальная система вызова помощи. В помещении детского сада размещены тактильные миниемблемы.	01.09.2023
	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора со специализированной организацией, направление педагогического работника на профессиональную переподготовку	31.12.2023	Орлова Аица Ахматовна заведующий	Обучен педагогический работник по программе "Специальное (дефектологическое) образование"(260ч) от 14.11.2022 АНО ДПО "ИСТИМ"	31.12.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (10% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вестеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Орлова Аица Ахматовна заведующий	Проведены инструктажи (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вестеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики. После проведения данных мероприятий, проведен снова опрос получателей образовательных услуг, который показал высокую удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при непосредственном обращении в организацию.	20.12.2023
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, подсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Орлова Аица Ахматовна заведующий	Включены в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, подсоветы, круглые столы и т.д.) 31.05.2023 на итоговом подсовете, еще раз проговорили о этике педагогов, зачитали кодекс профессиональной этики педагогических работников. 31.08.2023 на вводном подсовете, снова зачитали Кодекс профессиональной этики педагогических работников. Последующий опрос показал высокую удовлетворенность в вежливости работников при обращении в организацию.	01.06.2023
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Орлова Аица Ахматовна заведующий	Разработаны и внедрены "Правила общения при дистанционном обращении получателей услуг". Проведено анкетирование получателей образовательных услуг. Данные анкетирования показали, высокий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.06.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						

<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Орлова Аниса Ахматгановна заведующий</p>	<p>Включены в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня) 27.01.2023 Муниципальный конкурс "Южная модница" - с 23.01 - 27.01 проведены родительские собрания во всех группах. Региональный Фестиваль "Мастерская открытий" 25.03.2023. Февраль - март ВВСК ГТО, два этапа. В результате опроса законные представители готовы рекомендовать данное учебное заведение своим знакомым.</p>	<p>01.06.2023</p>
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Орлова Аниса Ахматгановна заведующий</p>	<p>Проведен опрос получателей услуг, необходимости в создании дежурной группы и пересмотра графика работы ОО нет. В результате опроса о создании дежурной группы нет необходимости.</p>	<p>01.06.2023</p>
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и провести внешние воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.)</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Орлова Аниса Ахматгановна заведующий</p>	<p>Организованы и проведены внешние воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.) 21.02.2023 совместный спортивный праздник ко Дню Защитника отчества, 2.03.2023 праздник совместно с мамами к Международному женскому дню, в летний период силами родителей и законными представителями воспитанников замещения и покровителем деревянные конструкции веранды, 2.10.2023 во всех группах проведены совместные мастер - классы с бабушками и дедушками. В результате всех проведенных мероприятий, и последующего опроса участников образовательного процесса, повысился уровень удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг.</p>	<p>20.12.2023</p>
<p style="text-align: center;">Заведующий МБДОУ №22  А.А.Орлова</p>					

