



ТВЕРЖДАЮ
 Шадрина Виктория Раисовна
 09.06.2022
 Начальник управления образования
 (подпись/ Печать/ Печать/ Подпись/ Подпись/ Подпись)
 от 08.12.2022 № 641-Д

План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Невьянского городского округа детский сад № 22 "Калинка" поселка Калиново

(наименование образовательной организации)
 на 2023 год
 Невьянский городской округ
 (наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
 Общий балл:
 Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:
 Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6621017914
83.66
764
11

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.06.2023	Орлова Аниса Ахматганиевна врио заведующего		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недоступность питьевой воды в образовательной организации	Обеспечить в образовательной организации доступность питьевой воды	01.06.2023	Орлова Аниса Ахматганиевна врио заведующего		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации с Управлением социальной политики № 20 по городу Новоуральску	31.12.2023	Орлова Аниса Ахматганиевна врио заведующего		
	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Орлова Аниса Ахматганиевна врио заведующего		
	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Орлова Аниса Ахматганиевна врио заведующего		
	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора со специализированной организацией, направление педагогического работника на профессиональную переподготовку	31.12.2023	Орлова Аниса Ахматганиевна врио заведующего		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (10% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Орлова Аниса Ахматганиевна врио заведующего		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Орлова Аниса Ахматганиевна врио заведующего		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Орлова Аниса Ахматганиевна врио заведующего		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Орлова Аниса Ахматганиевна врио заведующего		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Орлова Аниса Ахматганиевна врио заведующего		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.)	01.06.2023	Орлова Аниса Ахматганиевна врио заведующего		