

Муниципальное бюджетное дошкольное  
образовательное учреждение  
Невьянского городского округа  
детский сад № 22 «Калинка»  
поселка Калиново

Юридический адрес: 624 186, Свердловская область  
Невьянский район, поселок Калиново, улица  
Гагарина, 6  
Тел.(факс) 8 34370 7 31 85  
Тел. 8 34370 7 35 52  
№ 14 от 25 марта 2020 года

Начальнику Управления образования  
Невьянского городского округа  
Н. В. Головневой

### Отчет о реализации плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Невьянского городского округа  
детский сад № 22 «Калинка» поселка Калиново

в 2020 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	до 30 марта 2020	Манина М.П., ответственный за сайт ДОУ	Разместили информацию об обеспечении доступа в здание	Март 2020 г

					образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Март 2020 г
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте организации и их функционирование	Создать на образовательной организации сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	2020	Манина М.П., ответственный за сайт ДОУ		Создан на официальном сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	Март 2020 г
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте	-Создать раздел «Независимая оценка качества оказания услуг». -Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году. -Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	до 30 марта 2020	Манина М.П., ответственный за сайт ДОУ		Создан раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» и разместили в разделе планы и отчет по итогам НОК в 2019 году; разместили баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Март 2020 г
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Улучшить условия оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды.	до 30 марта 2020	Серебрякова Н.И., заместитель заведующего		Обеспечена наличие и доступность питьевой воды	Март 2020 г
III. Доступность услуг для инвалидов						
Повысить уровень	Обеспечить:	до 2025	Проколова Г. В.,		По мере	до 2025

<p>доступности услуг для инвалидов</p>	<p>- наличие входных групп оборудованных пандусами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел – колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации для инвалидов.</p>		<p>Врио заведующего, Серебрякова Н. И., заместитель заведующего</p>	<p>поступления бюджетных средств и согласно разработанному Паспорту доступности для инвалидов и Плану мероприятий («дорожная карта») «Показатели доступности для инвалидов объектов и услуг в МБДОУ д/с № 22»</p>
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет; - наличие услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>до 2025</p>	<p>Проколова Г. В., Врио заведующего, Серебрякова Н. И., заместитель заведующего</p>	<p>По мере поступления бюджетных средств и согласно разработанному Паспорту доступности для инвалидов и Плану мероприятий («дорожная карта») «Показатели доступности для инвалидов объектов и услуг в МБДОУ д/с № 22»</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>				
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и работности</p>	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Проколова Г. В., Врио заведующего</p>	<p>Проведены совещания-инструктажи по</p>
<p>Постоянно</p>				<p>Постоянно</p>

вежливости работников образовательной организации				вопросам повышения доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию.	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию.	постоянно	Прокопова Г. В., Врио заведующего	Проведены совещания по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Постоянно

Врио заведующего МБДОУ д/с № 22



Г. В. Проколова