

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник Управления образования
 Невьянского городского округа
 Головнева Н.В.
 « » 2020



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Невьянского городского округа
детский сад № 22 «Калинка» поселка Калиново
 на 2020 - 2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	до 30 марта 2020	Манина М.П., ответственный за сайт ДОУ		
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и	Создать на официальном сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	2020	Манина М.П., ответственный за сайт ДОУ		

взаимодействия на официальном сайте организации и их функционирование					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте	-Создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг». -Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году. -Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	до 30 марта 2020	Манина М.П., ответственный за сайт ДОУ		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды.	до 30 марта 2020	Серебрякова Н. И., заместитель заведующего		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить: - наличие входных групп оборудованных пандусами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел – колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации для инвалидов.	до 2025	Харина Л.Б., заведующий, Серебрякова Н. И., заместитель заведующего		

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет; - наличие услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	до 2025	Харина Л.Б., заведующий, Серебрякова Н. И., заместитель заведующего		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации.	постоянно	Харина Л.Б., заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию.	постоянно	Харина Л.Б., заведующий		